

Informations sur la protection des données

Ce site est exploité par la société Allergopharma AG («Allergopharma» ou «nous»). Vous trouverez de plus amples détails dans les Mentions légales.

La présente politique de confidentialité vous apporte des détails sur les données à caractère personnel que nous traitons et les finalités du traitement. Certaines sections comportent un champ «Autres informations», qui vous permet d'obtenir des informations complémentaires.

1. Quelles données traitons-nous et à quelles fins?

a) Quand collectons-nous des données à caractère personnel et de quelles catégories s'agit-il?

aa) Connexion

Étant donné que les informations que nous mettons à disposition sur ce site sont limitées par la loi aux professionnels de la santé, vous devez vous connecter pour accéder à notre site. Pour cette connexion, vous devez vous enregistrer via le prestataire DocCheck Log-in. Allergopharma n'étant ici pas responsable du traitement de vos données, veuillez tenir compte des indications du fournisseur concernant la protection des données.

bb) Données que nous collectons lorsque nous interagissons avec vous (hors ligne et en ligne)

Nous collectons les données que vous nous communiquez (par ex. si vous commandez des informations ou des échantillons, avez une demande, vous entretenez avec nos représentants commerciaux ou vous inscrivez à l'une de nos manifestations), mais aussi des données issues de nos expériences acquises lors de rencontres et de coopérations antérieures ainsi que des données provenant d'analyses socio-économiques. Les données suivantes en font notamment partie: le nom, l'adresse, la date de naissance, l'adresse e-mail, etc.

Si vous donnez votre consentement, nous collecterons également des données relatives à votre comportement en ligne sur nos sites ou nos applications (les sites que vous avez consultés, les liens sur lesquels vous avez cliqué) et dans nos e-mails (si vous ouvrez nos e-mails, les liens sur lesquels vous avez cliqué, etc.).

cc) Sources publiques et tiers

Nous collectons également des données provenant de sources publiquement accessibles et de tiers (par ex. sites), ces données portant sur des publications, des connaissances professionnelles et vos expériences.

dd) Données sur le comportement de navigation (non liées aux utilisateurs)

Nous collectons également des données relatives au comportement de navigation de nos utilisateurs, que nous n'associons cependant pas aux utilisateurs. Parmi les données que nous collectons se trouvent le nom du fournisseur Internet, le site à partir duquel vous nous rendez visite, les sites que vous visitez parmi nos site, votre adresse IP raccourcie ainsi que la date et la durée de votre visite.

b) Finalité de l'utilisation des données

aa) Fourniture des services que vous avez demandés

Nous utilisons vos données pour vous permettre d'accéder à notre site et aux services que vous avez demandés (par ex. accès à nos documents, réponses aux questions relatives à nos produits ou envoi de newsletters sur la base de votre choix). Nous pouvons personnaliser le contenu des services sur la base des informations collectées à votre sujet.

bb) Fourniture d'informations qui pourraient vous intéresser

Nous avons pour objectif de vous présenter uniquement des informations qui pourraient vous intéresser et de communiquer directement avec vous sur différents canaux sans vous envoyer d'informations redondantes. Notre communication avec vous est basée sur les informations que nous collectons à votre sujet et que nous sommes en droit d'utiliser.

Si vous avez, par exemple, publié des articles sur un domaine thérapeutique spécifique, nous pouvons vous inviter à participer comme intervenant à un congrès sur ce domaine ou à prendre part à une étude clinique. Sur la base des informations que nous collectons, nous pouvons noter en interne que vous vous intéressez à certaines catégories d'informations.

Nous tenons toujours compte de vos souhaits: nous respectons, par exemple, votre décision de recevoir notre newsletter ou votre opposition ou refus quant à l'utilisation de vos données pour de tels objectifs marketing.

Le traitement de données médicales à caractère personnel chez Allergopharma et ses finalités sont détaillés [ici](#).

Informations complémentaires:

Nous souhaitons simplement vous informer de nos offres relatives aux produits et aux services (par ex. produits, nouveautés et services qui, selon nous, vous sont utiles). C'est la raison pour laquelle nous collectons et analysons vos données à caractère personnel, le but étant d'en apprendre plus sur vous, vos activités professionnelles et vos intérêts. Nous faisons cela uniquement si vous n'avez pas soulevé d'objection ou avez donné votre consentement, au cas où cela était nécessaire. En font partie les données provenant:

- *d'interactions avec vous, par ex. via un centre d'appels, un représentant ou un tiers ou via un retour d'information que vous nous avez fait parvenir (par ex. par le biais d'un sondage).*
- *de manifestations auxquelles vous avez participé, par ex. des congrès médicaux, des formations ou des rencontres entre homologues (peer-to-peer).*
- *de votre comportement en ligne, à savoir les données relatives à vos activités lorsque vous visitez notre site (comme les pages visitées, vos clics, les documents téléchargés) ou ouvrez nos e-mails (si vous y avez consenti).*
- *d'éventuelles demandes concernant par ex. des documents publicitaires, des échantillons ou la visite d'un représentant commercial.*

cc) Obligations légales et respect des droits

Dans certains cas, nous sommes tenus par la loi de traiter des données à caractère personnel. Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la surveillance des médicaments (pharmacovigilance) est un exemple typique: il découle de l'obligation d'analyser et d'échanger des données si d'éventuels effets indésirables de médicaments sont découverts.

En cas de besoin, nous pouvons utiliser vos données pour imposer nos droits ou les droits de tiers (par ex. en cas de violation du droit d'auteur).

dd) Statistiques générales, sécurité du site

Nous utilisons des données concernant le comportement de navigation de nos utilisateurs afin de créer des statistiques agrégées (pour que les statistiques ne permettent pas d'identifier individuellement les utilisateurs mais affichent uniquement les données collectées sur plusieurs utilisateurs), par ex. pour savoir ce qui intéresse nos utilisateurs et améliorer ainsi nos sites et nos offres. Nous utilisons les données également dans le but de maintenir ou de rétablir la sécurité de notre offre, ou de détecter et de corriger des défauts et des défaillances techniques.

En outre, nous collectons, à des fins statistiques, des données sur l'emplacement des appareils qui accèdent à notre site (afin de créer des statistiques sur les endroits à partir desquels les visiteurs accèdent à notre site, etc.); vous pouvez gérer les autorisations correspondantes dans les réglages de votre navigateur.

c) Plug-ins sociaux:

Notre site utilise des plug-ins sociaux («plug-ins») issus de réseaux sociaux (par ex. Facebook). Nous utilisons ces plug-ins pour partager les contenus de notre site avec d'autres utilisateurs de réseaux sociaux ou mettre en valeur ce genre de contenu. Si vous accédez à un site Internet par le biais d'un plugin de réseau social, un lien direct avec le serveur du fournisseur du réseau social sera établi. Les fournisseurs détectent le site à partir duquel vous accédez à leurs services. Si vous êtes enregistré chez l'un de ces fournisseurs et êtes connecté, il est possible qu'un lien soit fait avec votre compte utilisateur sur le site. Nous n'avons pas connaissance du contenu, du volume et de l'utilisation faite de ces données par les fournisseurs. Vous trouverez de plus amples informations dans la Politique de confidentialité des fournisseurs concernés.

2. Cookies et analyses

a) Cookies:

Nous utilisons les cookies pour permettre et faciliter l'utilisation du site (par ex. pour optimiser la présentation du site ou présenter les contenus en fonction du pays concerné (par ex. dans votre langue)). Cela concerne les catégories de cookies suivantes:

- les cookies optimisant la présentation du site ou la présentation des contenus en fonction du pays concerné (par ex. dans votre langue),
- les cookies qui nous aident à enregistrer vos réglages,
- les cookies servant à l'analyse du Web.

Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies dans votre navigateur; cela peut toutefois affecter la convivialité de ce site.

Informations complémentaires:

Les «cookies» sont de petits fichiers texte qui permettent à notre/nos site(s) d'enregistrer des informations sur votre ordinateur et de les consulter ultérieurement (par ex. lorsque vous visitez à nouveau notre site). Les cookies permettent à nos sites de se «souvenir», par exemple, de la langue dans laquelle nous pouvons vous présenter nos contenus.

*On distingue les **cookies obligatoires**, donc les cookies techniquement indispensables (par ex. pour établir une zone de connexion), et les **cookies analytiques**, donc les cookies qui sont utilisés pour mesurer l'audience en ligne.*

b) Google Analytics:

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse du Web de Google Inc. («Google») qui enregistre des «cookies analytiques» sur votre appareil. Cela signifie que des informations sur les utilisateurs et l'utilisation de notre site sont transmises à Google, qui les traite à notre demande en vue d'établir des rapports sur les activités du site, d'enregistrer le nombre de visites et de visiteurs et de nous fournir des services similaires. Cela inclut le transfert de votre adresse IP, mais celle-ci n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Par ailleurs, votre adresse IP est raccourcie (généralement au sein de l'Union Européenne) et enregistrée par Google uniquement sous une forme raccourcie. Concernant l'enregistrement des données aux États-Unis, l'autocertification de Google, qui répond aux principes du Bouclier de protection des données («Privacy Shield»), offre un niveau de protection convenable.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement de données en installant un plugin de navigateur (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) et en activant ce dernier via le lien: Désactiver Google Analytics.

Informations complémentaires:

Les informations suivantes sont transmises et traitées: informations sur les appareils utilisés (par ex. système d'exploitation, type d'appareil, navigateur, résolution d'écran), sur la provenance de nos utilisateurs (par ex. langue, localité et pays de provenance de l'utilisateur du site; site via lequel l'utilisateur a accédé à nos sites, adresse IP) et sur l'utilisation de nos sites (par ex. sites Allergopharma consultés et contenus consultés, date et durée de la visite).

c) Suivi des conversions Google Adwords

Ce site utilise le programme de publicité en ligne Google AdWords et le suivi des conversions qui y est associé, servant à mesurer le nombre de conversions réussies. Le suivi des conversions de Google («Google Conversion Tracking») est un service d'analyse de l'entreprise Google Inc. Les informations récupérées à l'aide du cookie de conversion servent à optimiser les activités de publicité en ligne de Google AdWords. Avec le service de suivi des conversions de Google, un cookie est enregistré sur l'ordinateur en question lorsque l'utilisateur clique sur une annonce publicitaire diffusée par Google. Les cookies utilisés à cet effet ne contiennent pas de données à caractère personnel et ne peuvent pas être utilisés pour identifier personnellement un individu. Ce cookie perd sa validité au bout de 30 jours. Si ce cookie de Google n'a pas expiré, Google et les exploitants de nos sites peuvent savoir sur quelle annonce un utilisateur a cliqué avant d'avoir été redirigé vers le site, et si l'utilisateur a poursuivi un but défini (par ex. visite d'un sous-menu du site). Les clients de Google AdWords reçoivent tous différents cookies. Un traçage de cookies par d'autres clients AdWords sur les sites est donc impossible. Si vous souhaitez faire cesser le suivi des conversions de Google AdWords, vous pouvez bloquer l'enregistrement de cookies en procédant à un réglage dans votre navigateur. Ils ne seront alors pas pris en compte dans les statistiques de conversion. Vous trouverez des informations complémentaires et la Politique de confidentialité de Google sur:

<http://www.google.de/policies/privacy/>
<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

d) DocCheck (<https://more.dochcheck.com/de/privacy>)

DocCheck utilise des cookies pour simplifier l'utilisation des services. Les informations générées par ces cookies sont transférées uniquement vers des serveurs de DocCheck et ne sont pas partagées avec l'exploitant du site ou d'autres tiers. Aucun transfert de données vers des pays extérieurs à l'UE n'a lieu.

Informations complémentaires:

Cookie 1

- *Doccheck_user_id*
- *Permet une authentification unique pour toutes les connexions DocCheck.*
- *Durée de vie = 1 session*

Cookie 2

- *Doccheck_scu_data*

- *Sert à fournir des contenus adaptés via des données d'identification pseudonymisées.*
- *Durée de vie = 1 an*

`_ga` allergopharma.ch 2 ans Google Analytics Analytics Il s'agit d'un cookie de protocole qui distingue les utilisateurs anonymes

`_gat_UA-105163757-1` allergopharma.ch 1 minute Google Analytics Analytics Il s'agit d'un cookie de protocole qui permet d'analyser de manière anonyme le comportement des utilisateurs sur notre site.

`_gid` allergopharma.ch 1 jour Google Analytics Analytics Il s'agit d'un cookie de protocole qui distingue les utilisateurs anonymes.

Dans le cadre de l'utilisation de la protection par mot de passe DocCheck, DocCheck collecte lesdites données de protocole de l'utilisateur - adresse IP, date d'accès, durée d'accès, URL de référence, informations concernant le logiciel et le matériel utilisés (par ex. paramètres du navigateur, informations concernant l'appareil, comme la résolution) - à partir du site du fournisseur d'informations chargé d'intégrer l'interface de connexion au site via «embed» ou iFrame.

3. Transfert de données à caractère personnel

a) Événements indésirables ou application des droits

Si d'éventuels effets indésirables provoqués par un de nos produits sont portés à notre connaissance, nous sommes tenus par la loi de consigner les informations concernées, incluant des données à caractère personnel, et de les transférer aux autorités du monde entier, voire de prendre contact avec les agents déclarants si cela est nécessaire pour un examen plus approfondi.

Pour protéger nos droits ou les droits de tiers, nous pouvons transférer des données aux titulaires de ces droits, à des conseillers et aux autorités.

b) Prestataires externes pour le traitement des données

Nous travaillons avec des prestataires établis en Suisse et à l'étranger, opérant pour nous aider à fournir nos services. Ces prestataires traitent les données uniquement selon les consignes et sous la surveillance d'Allergopharma, et uniquement aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

4. Conservation des données

Nous conservons les données aussi longtemps que cela est nécessaire pour fournir le service demandé, voire plus longtemps dans la mesure où des dispositions légales nous y obligent. Si, par exemple, vous vous abonnez à une newsletter, nous conserverons les données requises au moins jusqu'à votre désabonnement.

Sur la base des informations que nous collectons, nous pouvons noter en interne que vous vous intéressez à certaines catégories d'informations. Ces informations

seront conservées et mises à jour aussi longtemps que nous envisageons de prendre contact avec vous.

Nous pouvons enregistrer les données anonymes de façon permanente.

Les données sont conservées uniquement en Suisse, dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un autre État signataire de l'Accord sur l'Espace Économique Européen. Si, dans certains cas, un transfert de données a lieu dans des pays qui, par rapport à la Suisse, ne disposent pas d'une protection de données équivalente, le respect des dispositions nécessaires relatives à la protection des données sera convenu de manière adaptée, par ex. par voie contractuelle, avec les tiers.

5. Droits relatifs à la protection des données et contact

a) Droits généraux

Vous pouvez exiger d'obtenir des renseignements sur les données enregistrées à votre sujet et avez le droit d'obtenir les données que vous avez mises à disposition dans un format couramment utilisé et lisible par machine. Si la situation le justifie, vous pouvez en outre exiger la suppression, la correction ou la restriction du traitement de vos données. Si vos données à caractère personnel sont transférées vers un pays qui n'offre pas de protection adéquate, vous pouvez demander une copie du contrat garantissant une protection adéquate des données à caractère personnel.

b) Révocation de votre consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données à caractère personnel qui vous concernent sur le site, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

c) Contact

Pour exercer ces droits, adressez-vous à notre déléguée à la protection des données

Isabel Lienhard
Bösch 104
6331 Hünenberg
isabel.lienhard@allergopharma.com

En cas de préoccupations, vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous relevons:

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berne

Mise à jour de la Politique de confidentialité: juin 2021

